

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования
«Уральский институт непрерывного
образования Общества «Знание»**

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг,
предоставляемых физическим и
юридическим лицам
АНО ДПО «УИНО Общества «Знание».**

Г.Челябинск-2016г.

Принято
на заседании педагогического
совета АНО ДПО «УИНО
Общества «Знание»
Протокол №1 от 30.11.16г.

Утверждаю:
Ректор АНО ДПО «УИНО
Общества «Знание»
И.С.Золотарева

Введено в действие
Приказом АНО ДПО
«УИНО Общества «Знание»
от «30» ноября 2016г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам АНО ДПО «УИНО Общества «Знание» (далее - Положение, УИНО) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1, Федеральным законом от 03.11.2006 г. «Об автономных учреждениях» № 174-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом, иными локальными нормативными актами УИНО.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг, а также виды этих услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные и иные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое, обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Челябинской области. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Платные образовательные и иные услуги не относятся к установленному государственному заданию либо к осуществлению деятельности по соглашению о предоставлении субсидии на возмещение затрат.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных и иных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями заключаемого с ним договора.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Согласие учредителя на оказание платных образовательных и иных услуг не является обязательным.

1.10. Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений и работников УИНО.

2. Информация о платных услугах

2.1. УИНО, его структурное подразделение, оказывающее платные образовательные и иные услуги обязан(о) до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Способами доведения информации до заказчика (обучающегося) могут быть:

- информация на официальном сайте УИНО;
- информация на стендах УИНО;
- объявления (размещенные в СМИ, доставленные нарочно, почтовой, факсимильной, электронной связью и т.п.);
- буклеты;
- проспекты;
- и пр.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (обучающегося) должна содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения УИНО и/или его структурных подразделений, непосредственно оказывающих платные образовательные и иные услуги, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- б) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, ее выдавшего;
- в) вид, уровень, направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;
- г) перечень платных образовательных и иных услуг и порядок их предоставления;
- д) стоимость образовательных и иных услуг;
- е) порядок приема и требования, предъявляемые к обучающимся;
- ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- з) иной информации, которая размещается, публикуется по решению УИНО и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Виды платных услуг, оказываемых УИНО

В соответствии с действующим законодательством УИНО вправе осуществлять следующие виды платных услуг и иной приносящей доход деятельности, при условии соответствия целям деятельности УИНО, предусмотренным Уставом УИНО:

3.1. Осуществление образовательной деятельности по программам повышения квалификации в соответствии с лицензией Министерства образования и науки Челябинской области

3.1. Предоставление услуг в области образования по дополнительным профессиональным программам, посредством реализации программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки специалистов различных отраслей, в том числе в области охраны труда, бухгалтерского учета, кадрового делопроизводства, управления персоналом, психологии, пожарной безопасности, экологии, маркетинга, финансов, эпидемиологии, юриспруденции, налогообложения, промышленной безопасности, коммерции, секретариата, здравоохранения, гражданской обороны.

3.2. Предоставление консультационных, информационных услуг в сфере образования.

3.3. Иные виды дополнительных образовательных и иных услуг, не противоречащих Уставу УИНО, законодательству и настоящему Положению.

4. Порядок оказания платных услуг

4.1. УИНО оказывает платные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами, являющимися непосредственными потребителями услуг, или с их представителями, полномочия которых оформлены в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Факт оказания услуг подтверждается составлением двухстороннего акта.

4.2. Заключение договора на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам заключается на основании следующих представленных копий документов:

4.2.1. Для юридических лиц:

- карточка клиента (с указанием банковских реквизитов).

4.2.2. Для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, главная страница и прописка);

4.3. УИНО обеспечивает реализацию задания заказчика путем определения кадрового состава (сотрудники УИНО, педагогические работники), необходимого для реализации платных услуг.

4.4. УИНО составляет калькуляцию на платные услуги и смету расходов на оказание данных услуг, определяет непосредственного исполнителя (структурное подразделение) данной услуги.

4.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие основные сведения:

- полное наименование исполнителя;

- наименование (ФИО) заказчика, контактный телефон;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии, срок, на который была выдана лицензия);

- предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы

- (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения);

- права и обязанности сторон;

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной

программы (ее части);

- сведения о стоимости услуг/условия расчета;

- основания изменения и расторжения договора;

- ответственность сторон и разрешение споров;

- заключительные положения;

- адреса и реквизиты сторон;

- при необходимости - иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей сторона, пострадавшая от нарушения, вправе отказаться от исполнения обязанностей по договору, предупредив об этом другую сторону за 3 дня.

5.4. В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме в разумный срок до начала оказания услуг.

5.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

5.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.8. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платных образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.10. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.

6. Стоимость услуг

6.1. Стоимость образовательных и иных услуг определяется на основе калькуляции на каждый вид реализуемых образовательных и иных услуг, разработанных и утвержденных ректором УИНО.

6.2. Оплата за оказываемые услуги производится в безналичном порядке через банковские организации на счет исполнителя или наличными средствами в кассу организации в бухгалтерию УИНО .

6.3. **Запрещается** оплата за оказание платных услуг преподавателям, сотрудникам УИНО, непосредственно оказывающим данные услуги.

6.4. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам, рассчитывается УИНО в зависимости от формы обучения, оплаты труда на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

6.5. Стоимость обучения может изменяться для отдельных категорий граждан на основании приказа ректора УИНО с учетом формирования государственного задания на оказание услуги.

6.6. Заказчик (обучающийся) оплачивает образовательные и иные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

6.7. Контроль за деятельностью УИНО по оказанию платных услуг осуществляет ректор.